Nazwa postępowania: **Umowa na wdrożenie systemu informatycznego WebCon BPS wraz z dostawą licencji**.

Dokumenty techniczne/merytoryczne:

1. Warunki dotyczące zdolności technicznej i zawodowej Wykonawcy

Doświadczenie Wykonawcy

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

1. Posiada status partnera producenta platformy **WEBCON BPS** nieprzerwanie przez okres co najmniej **3 lat** przed upływem terminu składania ofert.
2. W okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, należycie zrealizował co najmniej **3 wdrożenia platformy WEBCON BPS** obejmujące:
    a) dostawę licencji WEBCON BPS,
    b) instalację i konfigurację platformy na infrastrukturze Zamawiającego,
    c) uruchomienie środowiska produkcyjnego.
3. Każde z wdrożeń, o których mowa powyżej:
    a) zostało wykonane na rzecz odrębnego podmiotu,
    b) zostało zakończone uruchomieniem produkcyjnym platformy,
    c) jest wykorzystywane produkcyjnie przez co najmniej **500 użytkowników/licencji**.
4. Przynajmniej jedno z wykazywanych wdrożeń było wykonane w organizacji zatrudniającej **powyżej 1000 użytkowników** WEBCON BPS funkcjonujący w ekosystemie Microsoft

2. Warunki dotyczące personelu Wykonawcy

Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej **2 osobami**, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia jako kluczowi członkowie zespołu wdrożeniowego.

Minimalne wymagania dla każdej ze wskazanych osób

Każda z osób wskazanych przez Wykonawcę musi spełniać łącznie następujące wymagania:

1. Posiada co najmniej **5-letnie doświadczenie zawodowe** w realizacji technicznych aspektów wdrożeń lub utrzymania platformy WEBCON BPS.
2. W okresie swojej aktywności zawodowej pełniła rolę techniczną o charakterze lidera technicznego, głównego specjalisty, starszego administratora lub kierownika zespołu przy realizacji co najmniej **3 projektów wdrożenia platformy WEBCON BPS**.
3. Posiada aktualną wiedzę i praktyczne doświadczenie w zakresie funkcjonowania kluczowych komponentów ekosystemu **Microsoft**, w szczególności:

a) Microsoft 365,
b) Microsoft Power Platform,
c) Microsoft Entra ID (Azure AD),
d) usług i mechanizmów zarządzania uprawnieniami oraz bezpieczeństwem środowisk Microsoft.

Personel kluczowy

Osoby wskazane przez Wykonawcę na potwierdzenie spełniania niniejszego warunku zostaną wskazane w umowie jako kluczowy personel Wykonawcy odpowiedzialny za realizację wdrożenia. Ich zmiana w trakcie realizacji umowy będzie wymagała zgody Zamawiającego oraz zapewnienia osób o kwalifikacjach i doświadczeniu nie gorszych niż określone w niniejszym warunku.

Definicja wdrożenia

Za wdrożenie platformy WEBCON BPS uznaje się projekt obejmujący co najmniej następujące działania:

- instalację i konfigurację powiązanych środowisk: **DEV**, **TEST** oraz **PROD**,
- konfigurację platformy WEBCON BPS w ekosystemie Microsoft, ze szczególnym uwzględnieniem integracji z **Microsoft Power Platform** oraz usługami **Microsoft 365**,
- konfigurację uprawnień, polityk bezpieczeństwa i mechanizmów dostępowych,
- konfigurację narzędzi służących do monitorowania i zarządzania środowiskiem,
- przygotowanie dokumentacji technicznej środowiska,
- wsparcie procesu odbioru i przyjęcia rozwiązania do eksploatacji, w tym w obszarze bezpieczeństwa,
- wsparcie uruchomienia produkcyjnego platformy.